

# Chargé de Développement Économique

2016 Master Développement, Innovation et Marketing Territorial  
Rédaction d'un mémoire sur l'économie circulaire et le développement durable

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Chargé de projets (en alternance) 2015-2016**

**Kaliethik'Services Caen**

- Création d'une offre de services pour les Seniors (portages de repas, services aux EHPAD)
- Étude de marché
- Mise en place de l'offre
- Prospection

**Assistant Chef de projets 2013**

**Château Versailles**

- Modification des indicateurs de ventes, devis et facturation
- Mise en place d'un automate de distribution
- Coordination des services techniques, communication et informatique
- Identification des risques

**Chargé d'études 2012**

**Château Versailles**

- Cartographie des processus de vente de la billetterie
- Réalisation d'une étude quantitative et qualitative (étude documentaires, entretiens ...)
- Recommandations pour la rédaction du cahier des charges

## COMPETENCES

### ➤ Analyser et étudier un marché

- Analyser une problématique
- Diagnostiquer les besoins
- Connaître les enjeux et les risques
- Anticiper l'évolution
- Réaliser une cartographie (acteurs, clients, collectivités, services)
- Créer et mettre à jour une base de données

### ➤ Mettre en place une offre

- Identifier ou créer les outils, processus, activités
- Répondre à un appel d'offre et connaître les marchés publics
- Concevoir et développer l'offre
- Concevoir un argumentaire
- Prospecter (téléphone, mailing)
- Communiquer sur l'offre
- Etablir une relation Client

### ➤ Gérer un projet

- Établir un prévisionnel (rétroplanning)
- Préparer un plan d'animation
- Poser les objectifs, les indicateurs
- Organiser la présentation
- Rassembler les parties prenantes
- Présenter le projet
- Évaluer et ajuster la performance
- Accompagner et animer le projet
- Rendre compte au donneur d'ordre

### ➤ Logiciels utilisés

- Pack Office (Word, Excel, Access, PowerPoint)
- Adobe Illustrator (cartographie)

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Né le 14/08/1989

Formations : **Master en Marketing** en 2013

**Bachelor en Marketing** à la Dublin Business School en 2011

Langues : **Anglais** , **TOEIC 850** et **Espagnol**

Intérêts pour la flûte traversière, le sport, les revues économiques et les romans