

# COMMERCIAL

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### **Responsable commercial et administratif**

2014-2015

Sté DISGROUP Bayeux

- Gestion des ventes boulangerie pâtisserie
- Suivi des commandes
- Gestion du magasin et du dépôt
- Gestion des livreurs et des commerciaux

### **Commercial**

1990-2012

Sté MAXIMO Cormelles Le Royal

- Gestion administrative de la clientèle et des commerciaux
- Prospection
- Développement du chiffre d'affaires et du fichier
- Atteinte des objectifs
- Formation des salariés

### **Gérant de salle de jeux**

1989-1990

Normandie Electronique St Lô

- Gestion de la clientèle et du chiffre d'affaire

### **Vendeur livreur prospecteur**

1988-1989

Sté THIRIET St Lô

- Gestion de la clientèle et du chiffre d'affaire
- Prise de commandes
- Préparation des tournées
- Livraisons

### **Chauffeur / Installateur de collectes**

2013-2014

Sté EFS Caen

- Mise en place des locaux
- Accueil et surveillance
- Gestion des déplacements des médecins et des infirmiers

## COMPETENCES

- Développer son fichier client par une prospection journalière personnelle
- Gérer un fichier de 1500 clients
- Fidéliser la clientèle
- Garantir un relationnel constructif et le suivi des clients
- Assurer l'évolution constante du fichier d'affaires et du fichier clientèle
- Négocier la proposition commerciale
- Conclure un contrat
- Mettre en valeur des outils commerciaux
- Vendre et promouvoir les produits
- Assurer les encaissements
- Gérer les stocks et les commandes
- Préparer les commandes
- Organiser les plannings
- Classer les suivis commerciaux (qualité ramassage)
- Classer les commandes pour le livreur (qualité livraison)
- Assurer la formation de prospecteurs et des représentants en interne

## POUR MIEUX ME CONNAÎTRE ...

Né le 23/06/1968

Permis B et véhicule

Permis C et EB

Formations : BEP VAM, Vente Action Marchande, CAP/BEP Chaudronnier Tuyauteur, option dessin industriel

Vice-Président d'un Club de Foot et Entraîneur pour les 9 à 13 ans

Intérêts pour le sport, la natation et le cinéma